

Socialförvaltningen
Feven Fenote Fransenius

Avtalsuppföljning LOV, Vård- och omsorgsboende, 2025

Ärendet

Avtalsuppföljning av vård- och omsorgsboenden som drivs i Danderyds kommuns valfrihetssystem samt i egen regi har genomförts under hösten 2025. Uppföljningen baseras på krav i förfrågningsunderlaget SN 2023/0126, samt gällande lagar och Socialstyrelsens föreskrifter.

Samtliga leverantörer uppfyller grundkrav avseende IVO-tillstånd, försäkring, ekonomisk ställning samt registrering. Årets fokusområden har varit kompetenskrav, språklig kompetens och uppföljning av åtgärdsplaner från 2024.

Resultatet visar följande:

- Samtliga leverantörer uppfyller grundkraven och har lämnat begärda underlag, även om vissa inkommit efter påminnelse.
- Nio av elva boenden uppnår kravet om minst 60 % undersköterskor; övriga ska lämna kompetensförsörjningsplaner som följs upp inom tre månader.
- Språklig kompetens bedöms i huvudsak som god muntligt, men utmaningar kvarstår i dokumentation. Samtliga boenden har språk- eller dokumentationsombud. Det varierar vilka språkliga kontroller som genomförs vid anställning där några boenden använder sig av språktester och andra gör en bedömning vid intervjutillfället.
- Åtgärdsplaner från 2024 har följts upp, och samtliga sju leverantörer har inkommit med begärda aktivitetsscheman för juli–augusti 2025.

Socialförvaltningens förslag till beslut

- Socialnämnden beslutar att godkänna genomförd avtalsuppföljning av vård- och omsorgsboende 2025 i enlighet med bifogad rapport.

Bakgrund

Danderyds kommun har sedan den 9 mars 2015 kundval inom vård- och omsorgsboende¹ i enlighet med bestämmelserna i lagen (2008:962) om valfrihetssystem (LOV).

I Kommunallagen 10 kap. 8 § (2017:725) regleras kommunens skyldighet att kontrollera och följa upp verksamhet som överlämnats till privat leverantör. Kommunen ansvarar enligt 5 kap. 1 § Socialtjänstlagen för att

¹ Med vård- och omsorgsboende avses särskilt boende för äldre enligt 5 kapitlet 5 § Socialtjänstlagen.

Socialförvaltningen

Feven Fenote Fransenius

den enskilde får insatser av god kvalitet. Det är av väsentlig betydelse för kommunen att de leverantörer som kommunen tecknar avtal med fullgör sina åtagande. Omfattningen av uppföljningsansvaret förstärks ytterligare i kommunens styrdokument *Program för utförare av kommunal verksamhet*. Ansvaret för uppföljning av leverantörer inom vård- och omsorgsboende åligger socialnämnden och genomförs årligen av socialförvaltningen. Likställighetsprincipen gäller och samma krav ställs på verksamheter i egen regi i de delar som är tillämpliga. Vid behov genomförs fördjupande granskningar

Socialförvaltningens utredning

Avtal med vård- och omsorgsboende enligt LOV och boenden i egen regi har följts upp under hösten 2025. Totalt ingick 11 boenden i uppföljningen².

Årets granskning har haft fokus på kompetenskrav, språklig kompetens samt uppföljning av åtgärdsplaner från 2024. De generella kvalificeringskraven - IVO -tillstånd, försäkring, ekonomisk ställning, registrering samt kommunens rätt till insyn – har följts upp i enlighet med den årliga granskningen.

Underlaget har samlats in via enkätsvar, verksamhetsbesök, begärda dokument samt stickprovskontroller av genomförandeplaner. Språkkrav har verifierats genom slumpmässiga stickprov av genomförandeplan. Materialet har bearbetats av tjänsteperson inom socialförvaltningen och sammanställts i en rapport.

Leverantörer som följts upp

Leverantörer	Platser	Demens	Somatik	Danderyds kunder³
Annebergsgården	40	-	40	39
Klingsta	39	39	-	37
Stocksundsgården	30	7	23	28
Storkalmar	16	16	-	12
Blomsterfonden, Tallgården/Lärkträdet	81	38	43	72
Blomsterfonden, Svalnäs	49*	8	41	37
Attendo Enhagsslingan, Täby	54	36	18	15
Attendo Kantarellvägen, Österåker	40	30	10	1

² Lärkträdet ligger i anslutning till Tallgården och drivs av samma enhetschef och personalstyrka. Inlämnat underlag från verksamheten omfattar både Tallgården och Lärkträdet och de bedöms i rapporten som ett boende.

³ Med Danderyds kunder avses de som bor på särskilt boende med beslut från Danderyds kommun där också kostnad och uppföljningsansvar åligger kommunen.

Socialförvaltningen
Feven Fenote Fransenius

Socialförvaltningens bedömning

Den sammanfattande bedömningen är att granskade leverantörer uppnår de övergripande kvalificeringskraven i kommunens valfrihetssystem.

Avtalsuppföljningen visar att nio av elva boenden uppnår kravet om minst 60 % undersköterskor medan övriga boenden behöver inkomma med kompetensförsörjningsplaner med tydliga mål och tidsplan för att uppnå kravet och säkerställa långsiktig kompetensförsörjning.

Språklig kompetens bedöms generellt tillräcklig för muntlig kommunikation men behov kvarstår av att stärka skriftlig dokumentation genom språkutvecklande insatser och tydliga rutiner för uppföljning.

Utifrån 2024 års avtalsgranskning ombads åtta boenden att inkomma med en åtgärdsplan för hur aktiviteter och utevistelser ska säkerställas. Samtliga av dessa boenden har lämnat in aktivitetsscheman. Vid uppföljningen 2025 har tre av dessa åtta boenden fortsatt åtgärdsplaner, varav två boenden kommer att följas upp av socialförvaltningen inom tre månader. Storkalmar kommer inte att följas upp då verksamheten avvecklas i början av 2026 efter beslut av socialnämnden.

Konsekvenser för barn och unga

Med vård- och omsorgsboende avses särskild boendeform för äldre även om insatsen i vissa fall även beviljas till vuxna personer under 65 år. Personer som har minderåriga anhöriga kan vara beviljad insatsen och därmed kan Barn och unga, utifrån ett anhörigperspektiv, vara berörda av satsningar som görs på vård- och omsorgsboende.

Ekonomiska konsekvenser

Socialförvaltningen har ekonomiska resurser i form av äldrepening, och delar av budgeten används för att utveckla arbetet med vård- och omsorgsboenden i kommunen. Ökade kompetenskrav och kompetensutveckling finansieras till stor del genom statsbidrag.

Åsa Lundgren
Socialdirektör

Jennifer Gavin Hagelin
Kvalitet- och utvecklingschef

Handlingar i ärendet

1. Tjänsteutlåtande, Avtalsuppföljning LOV, Vård- och omsorgsboende, 2025
2. Rapport, Avtalsuppföljning Vård- och omsorgsboende 2025

Expedieras

Anslutna leverantörer av vård- och omsorgsboende